

1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming

Vennootschapsnaam: ALTERNATOR
Rechtsvorm: Besloten vennootschap
Commerciële naam: LEDREBEL
Adres van de zetel: Massemssesteenweg 187, 9230 Wetteren (België)
Ondernemingsnummer: 0895.781.241
Btw-nummer: BE 0895.781.241
E-mail: info@alternator.be
Tel: +32 494 27 85 51

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, facturen van ALTERNATOR BV (hierna "ALTERNATOR BV") en alle overeenkomsten tussen ALTERNATOR BV en de klant (hierna "de klant"), met uitsluiting van alle bijzondere of algemene voorwaarden van de klant.

2.2 Door beroep te doen op ALTERNATOR BV verklaart de klant uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. ALTERNATOR BV streeft ernaar om de klant voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. De klant kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen door een e-mail te sturen naar info@alternator.be.

2.3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.4 Indien ALTERNATOR BV en de klant een afzonderlijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover hierin schriftelijk is toegestemd door ALTERNATOR BV. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 ALTERNATOR BV biedt diverse diensten aan op het gebied van licht- en showproducties, waaronder maar niet beperkt tot, leddrum-shows, video- en lasermapping, het ontwerp en de bouw van custom instrumenten en creatieve installaties, audio- en MIDI-systemen, en workshops. Voor iedere klant zal steeds een gepersonaliseerde offerte worden opgesteld, afhankelijk van zijn/haar noden en wensen.

3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische ondertekening van de offerte van ALTERNATOR BV door de klant of door een uitdrukkelijk akkoord met de offerte, van de klant per e-mail, whatsapp, sms of enig ander schriftelijk communicatiekanaal.

3.3 ALTERNATOR BV behoudt zich het recht voor om aanvragen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Aanvragen afkomstig van een klant met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door ALTERNATOR BV steeds geannuleerd of geweigerd worden.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 ALTERNATOR BV beschikt over de technische en creatieve vrijheid om de opdracht, indien van toepassing conform het afgesproken ontwerp, naar beste vermogen en inzicht en volgens de regels van de kunst en de gebruikelijke handelswijzen in de sector, uit te voeren.

4.2 Opleverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor ALTERNATOR BV, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. ALTERNATOR BV doet er in ieder geval alles aan om steeds binnen een redelijke termijn de opdracht uit te voeren en op te leveren.

4.3 Indien van toepassing ontvangt de klant voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een lijst met technische vereisten (bijv. voldoende ruimte, locatie, stroomvoorziening, opstelling, afplakken ramen,...) waaraan moet voldaan zijn zodat ALTERNATOR BV de opdracht correct en veilig kan uitvoeren. Het niet voldoen van deze vereisten kan leiden tot annulering van de opdracht door ALTERNATOR BV, zonder de klant daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn en zonder afbreuk te doen aan de betalingsverplichting van de klant.

4.4 ALTERNATOR BV behoudt zich het recht voor om beroep te doen op diensten van gespecialiseerde derden indien en voor zover zij dit noodzakelijk acht voor de goede uitvoering van de opdracht. De klant kan steeds vooraf een lijst van partners opvragen.

4.5 De klant dient er steeds zelf voor te zorgen dat er voldoende gratis parkeergelegenheid is op maximaal 50 meter van de plaats waar de opdracht dient te worden uitgevoerd door ALTERNATOR BV. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig in orde brengen van eventueel noodzakelijke aanvragen m.b.t. parking voor ALTERNATOR BV en/of diens medewerkers en/of aangestelden (bv. aanvraag tijdelijk parkeerverbod en parkeerborden). Eventuele parkeerkosten en/of -boetes t.a.v. ALTERNATOR BV en/of diens medewerkers en/of aangestelden, ten gevolge van het niet (voldoende of correct) voorzien van deze parkeergelegenheid, worden steeds doorgerekend aan de klant.

4.6 De klant is verantwoordelijk voor het gratis beschikbaar stellen van een stabiele, veilige en voldoende stroomvoorziening, zonder spanningspieken of -dips, om schade aan apparatuur te voorkomen. Eventuele schade aan materiaal van ALTERNATOR BV ten gevolge van het niet (voldoende of correct) voorzien van deze stabiele, veilige en voldoende stroomvoorziening, zonder spanningspieken of -dips, wordt steeds doorgerekend aan de klant.

4.7 De klant is verantwoordelijk voor het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen ter bescherming tegen diefstal, vandalisme of andere schadelijke handelingen, zowel tijdens de op- en afbouw en de uitvoering van de opdracht als gedurende de volledige duur van de opdracht, inclusief periodes waarin de vertegenwoordigers van ALTERNATOR BV niet fysiek aanwezig zijn op de locatie. Schade of verlies van materiaal door ontoereikende beveiliging blijft integraal ten laste van de klant. Bij ontoereikende toegankelijkheid of beveiliging behoudt ALTERNATOR BV zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat aan deze voorwaarden is voldaan, zonder dat hiervoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is en zonder afbreuk te doen aan de betalingsverplichting van de klant.

4.8 De klant is verplicht te voorzien in een droge, nette en veilige werkplek die afdoende beschermd is tegen regen, vocht, stof, vuur en andere risicofactoren die de veiligheid of het materiaal in gevaar kunnen brengen, alsook een veilige en onbelemmerde toegang tot de locatie waar de opdracht moet worden uitgevoerd, vrij van obstakels van welke aard ook, inclusief die van derden. Indien de klant nalaat in deze bescherming of onbelemmerde toegang te voorzien, blijft hij aansprakelijk voor alle schade aan materiaal of letsel aan personen die hiervan het gevolg zijn, zelfs indien ALTERNATOR BV ondanks deze tekortkoming beslist om de opdracht toch uit te voeren. ALTERNATOR BV behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten totdat aan deze voorwaarden is voldaan, zonder dat hiervoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is en zonder afbreuk te doen aan de betalingsverplichting van de klant.

4.9 De klant dient zelf bevoegde personen aan te stellen voor het activeren, deactiveren en controleren van brandmelders en rookmelders ter plaatse, zowel vóór, tijdens als na het evenement, om de veiligheid van personen en materiaal te garanderen. ALTERNATOR BV draagt geen verantwoordelijkheid voor het afgaan van brand- of rookalarmen en de eventuele gevolgen daarvan.

4.10 De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle vereiste vergunningen, toelatingen en het verrichten van alle noodzakelijke meldingen, waaronder maar niet beperkt tot SABAM-rechten, toestemmingen van locatie-eigenaren, gemeentelijke vergunningen, aanvragen voor het doven van straatverlichting, wegomleggingen, etc. waarbij alle hieraan verbonden kosten en administratieve lasten exclusief ten laste vallen van de klant. ALTERNATOR BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het ontbreken van de vereiste vergunningen of meldingen.

5. Wijzigingen aan de opdracht en meerwerken

5.1 Elke onderhandeling, voorstel, toezegging of afwijking met betrekking tot de opdracht is uitsluitend geldig indien ALTERNATOR BV hiermee akkoord is gegaan en dit akkoord schriftelijk is vastgelegd (via e-mail, SMS, WhatsApp, brief of enig ander schriftelijk communicatiekanaal), waarbij deze communicatie integraal onderworpen

blijft aan onderhavige algemene voorwaarden. Mondelinge afspraken of wijzigingen aan de opdracht zijn niet tegenstelbaar aan ALTERNATOR BV tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door haar werden bevestigd via voornoemde communicatiekanalen.

5.2 Aanpassingen aan de voorbereiding van het project en extra wachttijden ter plaatse worden steeds gefactureerd aan een uurtarief van €75 exclusief BTW per persoon, waarbij elk begonnen uur als een volledig uur wordt aangerekend.

5.3 Alle diensten, materialen of prestaties die niet uitdrukkelijk als 'inclusief' zijn vermeld in de offerte of de schriftelijke communicatie, maken geen deel uit van de originele overeenkomst tussen ALTERNATOR BV en de klant. Indien deze alsnog worden geleverd of geleverd, worden deze gezien als meerwerken en zullen ze steeds afzonderlijk aangerekend worden. Meerwerken zijn integraal onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

6. Offertes

6.1 Alle offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege ALTERNATOR BV. Ze gelden uitsluitend voor de klant waaraan de offerte is gericht.

6.2 Offertes gelden uitsluitend voor de in de offerte vermelde tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is dit een termijn van 15 (vijftien) dagen, te rekenen vanaf de dag van verzending.

6.3 Uit offertes of prijsramingen uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

7. Betaal- en factuurvoorwaarden

7.1 Prijzen zijn steeds in euro en exclusief BTW. BTW, kilometervergoeding, transport- en leverkosten, accijnzen, taksen, belastingen/heffingen, tol, pontgeld, en eventuele andere bijkomende kosten worden steeds apart weergegeven en zijn volledig voor rekening van de klant.

7.2 ALTERNATOR BV rekent een kilometervergoeding aan van €0,425 (exclusief btw) per gereden kilometer.

7.3 De betaling van de overeengekomen prijs geschiedt, tenzij anders overeengekomen, in 3 schijven:

- een voorschot van 50% te betalen bij aanvaarding van de offerte;
- de tweede schijf van 30% te betalen na voorbereiding van het ontwerp
- de derde en laatste schijf van 20% te betalen binnen 15 dagen na uitvoering van de opdracht.

Niet betaling van het voorschot of een eventuele afwijking van deze regeling, bijvoorbeeld wanneer er zonder voorschotten wordt gewerkt, doet geen afbreuk aan de verplichting van de klant tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag en impliceert geenszins een vrijstelling van de totale betalingsverplichting.

7.4 Facturen dienen steeds betaald te worden binnen een termijn van 15 (vijftien) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen. Tenzij anders overeengekomen, worden facturen per overschrijving betaald conform de betaalgegevens die op de factuur worden vermeld.

7.5 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan ALTERNATOR BV een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie hiervoor de nodige klantgegevens worden overgemaakt. De klant blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

7.6 Bij laattijdige betaling zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest die gelijk is aan de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervalddag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 40 euro, onverminderd het recht van ALTERNATOR BV op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

7.7 Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag, worden alle openstaande facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

7.8 Bij niet-betaling van een factuur, behoudt ALTERNATOR BV zich het recht voor om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

7.9 De klant dient de facturen, in geval van betwisting van de factuur, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

8. Annulatievoorwaarden

8.1 Elke annulering van de overeenkomst door de klant moet schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) gebeuren.

8.2 Bij annulering door de klant worden eventueel betaalde voorschotten nooit terugbetaald. Alle reeds gepresteerde diensten en gemaakte kosten, inclusief uitbestedingen en ingehuurd materiaal, worden integraal doorgerekend aan de klant en dienen door hem/haar vergoed te worden.

8.3 Bij annulering van een opdracht binnen een termijn van 1 (één) maand voor de geplande uitvoeringsdatum wordt het volledige overeengekomen bedrag opeisbaar (d.w.z. de totale overeengekomen vergoeding).

8.4 Annulatie van een show-opdracht omwille van slechte weersomstandigheden: Indien de show niet kan doorgaan vanwege zware weersomstandigheden kan onderling overeengekomen worden (bij schriftelijk akkoord van beide partijen en binnen de week na de originele uitvoeringsdatum) om de show te verzetten naar een andere datum die binnen 3 (drie) maanden na de originele uitvoeringsdatum moet plaatsvinden. Indien er geen andere datum wordt vastgelegd zal het volledige overeengekomen bedrag opeisbaar worden (d.w.z. de totale overeengekomen vergoeding). Voorschotten worden nooit terugbetaald en reeds gepresteerde diensten en gemaakte reiskosten, alsook andere kosten, inclusief uitbestedingen en ingehuurd materiaal en voorziene tijd dienen vergoed te worden. Indien crew werd voorzien door ALTERNATOR BV en deze reeds onderweg is of aanwezig is ter plekke van uitvoering zal dit worden doorgerekend aan de klant (aan een minimaal tarief van €500 ex btw per persoon).

8.5 Onverminderd het voorgaande, geldt voor **annulatie van lessen en workshops** het volgende: Geannuleerde lessen en workshops dienen steeds volledig vergoed te worden door de klant.

8.6 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van ALTERNATOR BV, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, ongevallen, technische storingen en transportproblemen, zal ALTERNATOR BV de klant hiervan steeds zo snel mogelijk op de hoogte brengen. ALTERNATOR BV behoudt zich het recht voor om de opdracht te verplaatsen naar een andere datum die zal worden vastgelegd in overleg met de klant.

9. Overmacht en aansprakelijkheid

9.1 ALTERNATOR BV mag de overeenkomst ontbinden of haar verplichtingen tijdelijk opschorten, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. In dat geval is ALTERNATOR BV enkel verplicht te leveren, dan wel de andere verbintenissen uit te voeren, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien uitvoering van haar verplichtingen blijvend onmogelijk is geworden, heeft de klant recht op teruggave van reeds aan ALTERNATOR BV betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor bestelde goederen of diensten die nog niet geleverd werden. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken (die niet door de klant werden veroorzaakt) buiten de wil van ALTERNATOR BV, voorzien of niet voorzien, waarop ALTERNATOR BV geen invloed of controle kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, ongeval, foutieve levering door derden, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

9.2 Indien ALTERNATOR BV, bij het ontstaan van de overmachtsituatie, al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is ALTERNATOR BV gerechtigd het reeds uitgevoerde werk of de reeds geleverde goederen afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen.

9.3 De aansprakelijkheid van ALTERNATOR is beperkt tot directe schade en is enkel inroepbaar voor zover deze het gevolg zou zijn van haar opzet/bedrog, grove schuld of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. ALTERNATOR BV is in ieder geval nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen,

administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. Deze bepaling en alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden die de aansprakelijkheid van ALTERNATOR BV beperken, zijn van toepassing zowel contractueel als buitencontractueel, en gelden ten behoeve van ALTERNATOR BV, haar personeel en bestuurders.

9.4 Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, kunnen ALTERNATOR BV, haar personeel en bestuurders niet (rechtstreeks) buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld.

9.5 Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht is ALTERNATOR BV, voor zover zij bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van of beroep doet op de medewerking, diensten en leveringen van derden, niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout.

9.6 Het bedrag van de aansprakelijkheid van ALTERNATOR BV is ten allen tijde en in elk geval, zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt tot maximaal het bedrag dat terzake door de aansprakelijkheidsverzekering van ALTERNATOR BV wordt uitgekeerd. Indien er geen tussenkomst is van een verzekering, is de aansprakelijkheid van ALTERNATOR BV beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde goederen of diensten die de aansprakelijkheid van ALTERNATOR BV hebben geactiveerd.

9.7 Indien een der partijen de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoert, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere partij hiervan schriftelijk binnen de 14 (veertien) kalenderdagen met opgave van reden en een inschatting van de geleden schade.

9.8 Indien de klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming uit zijn hoofde, de aansprakelijkheid van ALTERNATOR BV in het gedrang brengt, dient hij of zij alle nodige maatregelen te nemen om ALTERNATOR BV te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

9.9 De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor alle schade, diefstal of letsel veroorzaakt aan ALTERNATOR BV of diens medewerkers, aangestelden of lasthebbers, door de klant, diens gasten, publiek, alle personen die (on)geoorloofd toegang hebben tot de locatie en dit ten alle tijden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de goederen en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen ALTERNATOR BV en de klant, dan wel diegenen die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij ALTERNATOR BV.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt ALTERNATOR BV de auteursrechten, octrooirechten, modellenrechten, merkenrechten en alle overige intellectuele eigendomsrechten en blijft zij exclusieve eigenaar van alle knowhow op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte (technische) documenten, tekeningen, afbeeldingen, (proef)modellen, technieken en andere aan de klant ter beschikking gestelde zaken met inbegrip van de ter beschikking gestelde tekeningen/documenten. De (intellectuele) eigendomsrechten op voormelde informatie en gegevens blijven de (exclusieve) eigendom van ALTERNATOR BV ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening werden gebracht en ongeacht de door de klant gedane betalingen.

10.3 De aan de klant mondeling en/of schriftelijk verstrekte informatie mag slechts door de klant gebruikt worden voor het doel waarvoor het werd verstrekt. Alle documenten die het voorwerp uitmaken van de knowhow en/of intellectuele eigendomsrechten van ALTERNATOR BV dienen haar te worden teruggegeven op haar eerste verzoek en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALTERNATOR BV worden vervreemd, gekopieerd, aangewend, gecommercialiseerd of op enige andere wijze aan derden worden verstrekt.

10.4 De klant verkrijgt slechts een persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar recht tot het gebruik van de goederen, documenten, tekeningen, andere zaken en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

10.5 De klant verbindt er zich toe om niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALTERNATOR BV de goederen, documenten, tekeningen, producten, andere zaken en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te kopiëren, te veeleenvoudigen of aan derden beschikbaar te stellen.

10.6 De klant zal aanduidingen van ALTERNATOR BV en/of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

10.7 De klant garandeert verder dat de informatie die hij/zij op zijn/haar beurt in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht aan ALTERNATOR BV verstrekt, geen inbreuk maakt op de rechten van derden en vrijwaart ALTERNATOR BV voor iedere aanspraak van een derde dienaangaande.

10.8 ALTERNATOR BV is te allen tijde gerechtigd om bij wijze van referentie, voor de opbouw van diens portfolio, promotiedoeleinden en/of wedstrijden te verwijzen naar de geleverde diensten met vermelding van de bedrijfs- en/of identiteitsgegevens van de klant en/of het evenement waarvoor ALTERNATOR BV werd ingeschakeld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11. Verkoop of verhuur van fysieke goederen

11.1 Het wettelijk herroepingsrecht is niet van toepassing. Aangekochte goederen kunnen niet worden geretourneerd.

11.2 Non-conformiteit en zichtbare gebreken: Alle props en installaties worden steeds door ALTERNATOR BV op maat gebouwd met de beste intenties. Gehuurde of gekochte goederen moeten bij levering door de klant of zijn/haar aangestelde(n) op zichtbare gebreken gekeurd worden. Klachten over de goederen en/of levering moeten onmiddellijk binnen 48u (achtenveertig uur) na levering schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail), vergezeld van foto's die de non-conformiteit of het zichtbare gebrek aantonen, aan ALTERNATOR gemeld worden en dit op straffe van verval. Indien dergelijke melding niet gemaakt wordt, worden de goederen geacht goedgekeurd te zijn door de klant. Een klacht van de klant inzake de non-conformiteit of zichtbare gebreken, laat haar op geen enkele wijze toe de betalingsverplichtingen met betrekking tot de geleverde goederen niet na te komen.

11.3 Verborgene gebreken: Verborgene gebreken zijn gebreken in de goederen die, hoewel ze reeds bestaan op het ogenblik van de koop, voor de klant niet zichtbaar zijn na levering en de goederen ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze zijn bestemd. De klant dient ALTERNATOR van het verborgen gebrek op de hoogte te stellen binnen de vijf (5) dagen na kennisname van het verborgen gebrek en dient te worden ondersteund met foto's (indien mogelijk) die het verborgen gebrek staven. Bij gebreke hiervan komt enige tussenkomst uitgaande van ALTERNATOR BV te vervallen.

11.4 ALTERNATOR BV biedt de klant een garantie d.m.v. gratis reparatieservice onder volgende voorwaarden:

- De garantietermijn is steeds beperkt tot de termijn zoals meegedeeld op het moment van de bestelling en bedraagt in ieder geval maximaal twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de levering van de goederen, indien geen kortere termijn werd meegedeeld.
- De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die te wijten zijn aan constructiefouten in de door ALTERNATOR BV ontworpen en gebouwde installaties, defecten in de assemblage van de door ALTERNATOR BV geleverde producten, aantoonbare fouten in de door ALTERNATOR BV verzorgde programmering, of ondeugdelijke installatie of integratie door ALTERNATOR BV.
- Reparatieservice onder garantie kan enkel uitgevoerd worden door ALTERNATOR BV.

11.5 Bovengenoemde garantie dekt geen:

- Tweedehandsgoederen, verbruiksgoederen, software, etc.
- Foutief, ongepast, abnormaal, niet-geautoriseerd of niet-ondersteund gebruik van de goederen of (indien toepasselijk) een gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van ALTERNATOR BV, technische fiches en/of de gebruikshandleidingen;
- Gebreken volgend op (i) wijzigingen aan de goederen uitgevoerd door de klant of een derde, (ii) reparaties van de goederen uitgevoerd door de klant (zelf) of een derde, of (iii) de doorverkoop van de goederen door de klant;
- Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, gebrek aan onderhoud van de goederen en/of periodieke controles;
- Gebreken als gevolg van (i) het gebruik van reserveonderdelen, software of verbruiksgoederen, die niet verenigbaar zijn met de goederen, (ii) het aansluiten van de goederen op apparatuur die niet bedoeld is om te worden gebruikt door/met de goederen;
- Gebreken veroorzaakt door de onjuiste staat van het voedingsnetwerk;
- Schade of kosten die voortvloeien uit het feit dat het product niet voldoet aan landspecifieke normen of specificaties, in een ander land dan het land van aankoop.

11.6 Voor geïntegreerde onderdelen van leveranciers geldt dat ALTERNATOR BV instaat voor de correcte integratie en werking binnen het geheel. Defecten aan individuele componenten worden afgehandeld volgens de garantievoorzwaarden van de betreffende leverancier of fabrikant.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle overeenkomsten inzake de verhuur van goederen tussen ALTERNATOR BV en de klant, zijn overeenkomsten van bepaalde duur. De specifieke periode wordt schriftelijk vermeld in de offerte en/of factuur. De goederen blijven te allen tijde eigendom van ALTERNATOR BV. De klant erkent dat de goederen enkel aan hem/haar worden verstrekt voor gebruik gedurende de overeengekomen periode en voor het doel dat werd vastgelegd in de offerte en/of bestelbevestiging. De klant erkent dat geen enkel recht van eigendom of andere zakelijke rechten worden overgedragen.

12.2 Wat betreft de verkoop van goederen van ALTERNATOR BV aan de klant, blijft ALTERNATOR BV de volledige eigenaar van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de door haar in rekening gebrachte prijzen, mogelijke interesten, schadevergoedingen en kosten.

12.3 ALTERNATOR BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om onbetaalde leveringen terug te eisen (zowel inzake huur als verkoop), waar zij zich ook mogen bevinden, zonder enig verhaal of verzet van de klant. Wanneer ALTERNATOR BV dit recht wenst uit te oefenen, brengt zij de klant hiervan op de hoogte.

12.4 Tijdens deze periode van eigendomsvoorbehoud neemt de klant de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde goederen (zowel gehuurde als gekochte goederen) en hij/zij verbindt er zich bijgevolg toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies, etc. De klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.5 Niettegenstaande het voorziene eigendomsbehoud, gaat het risico met betrekking tot de verkochte goederen over op de klant op het ogenblik van de levering.

12.6 Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud gaan de risico's met betrekking tot het verhuurde goed, integraal over op de klant op het ogenblik van de levering. Bij het verlies of de vernietiging zal ALTERNATOR BV de huidige retailwaarde van het verhuurde goed factureren ter schadevergoeding.

13. Verwerking van persoonsgegevens

13.1 ALTERNATOR BV en/of haar aangestelde(n) verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, behandeling van klachten, factuurinvordering, het klantenbeheer en de boekhouding in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Indien u hierover meer wilt weten, kunt u contact met ons opnemen.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

14.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost. Bij gerechtelijke geschillen zijn de Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen (waaronder de Ondernemingsrechtbank van Gent, afdeling Dendermonde) exclusief bevoegd.

14.3 De toepassing van het Weens Koopverdrag en het Verdrag inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken (New York, 1974) wordt expliciet uitgesloten.